



Returanvisningar

100-dagars ångerrätt

Ångerrätt är giltig när produkten är återförsäljbar: oanvänd, oföränderlig och i sin original förpackning.

Garantin

Om ditt ärende gäller en garanti eller ett klagomål, kontakta vår kundtjänst först innan du returnerar några produkter. Då kan vi handla din retur snabbt och problemfritt. Vår kundtjänst ska ge dig ett ärende nummer, fyll i det på returblankett.

Hur returnerar jag produkten?

1. Kontakta vår kundtjänst och be om en retursedel. Retur är gratis. Observera att vi inte ersätter några fraktkostnader om man inte använder vår retursedel men betalar för frakten själv.
2. Fylla följande returblanket och skicka den med produkten du returnerar.
3. Packa produkten i sin original förpackning och även i samma låda vi skickade den (om möjligt). Märka inte eller tejpa retursedeln på produktförpackningen!
4. Lämna paketet till närmaste DHL Service Point ombud. Hålla ditt kvitto tills returen har behandlas.

Orsaken till returen:

- Garanti (returnera felaktiga produkten). **Ärende nr.** _____
- Ångerrätt (returnera hela säljförpackningen).

Namn:

Adress:

Telefon:

Produkter:

Produktnummer:	Produktnamn:	Antal:
----------------	--------------	--------

Vad vill du att vi ska göra?

- Byta till en annan produkt Återbetala pengarna Garanti (produkten repareras / bytas ut)

Mer information:

Kontonummer (IBAN):

- Jag vill att hanteraren ska kontakta mig

Namnteckning: _____

Datum: _____