



Asiakaspalautusohje

Hyvä asiakkaamme,

Kiitos yhteydenotostanne. Olemme pahoillamme, että saamanne tuote on viallinen, tai ei muutoin vastaa odotuksianne. Meillä tuotteen palautus on aina maksutonta, ja pyritty tekemään mahdollisimman vaivattomaksi. Seuraattehan alla olevia ohjeita, jotta palautus sujuisi mahdollisimman nopeasti ja vaivattomasti. Huomaatkaa myös, ettemme hyvitä ohjeen vastaisesti palautettujen tuotteiden postikuluja.

Pakatkaa palautettava tuote huolellisesti alkuperäispakkaukseensa*, sekä mielellään samaan pahvilaatikkoon, jossa se saapui. Täyttäkää oheinen palautuslomake ja liittäkää se palautettavan tuotteen mukaan. Vialliset tuotteet tutkitaan mahdollisimman nopeasti ja korjataan / vaihdetaan uusiin. Huomioitthän, että mikäli olette palauttamassa käyttämätöntä tuotetta, tuotteen tulee olla täysin jälleenmyyntikuntoinen, myös myyntipakkauksen osalta. *) *Ei koske takuupalautuksia*

Voitte jättää palautuksen mihin tahansa Matkahuollon tai Postin toimipisteeseen asiakaspalautuksena. Matkahuollon kautta toimitettaviin palautuksiin tarvitsette ao. palautusosoitteen lisäksi palautuskoodin: 9506918.

Palautusosoite:

Asiakaspalautus
Lumise Oy
Teollisuustie 17
96320 Rovaniemi

Asiakastiedot:

Kirjaaja: _____ pvm: _____

Nimi:	Tilausno:
Osoite:	
Puhelin:	Sähköposti:
Tilinro (rahojen palautusta varten):	

Palautuksen syy:

En halua tuotetta (tuote on käyttämätön)

Viallinen tuote (takuu)

Mitä tehdään:

Tuote korjataan / korvataan uudella

Palautetaan rahat

Tuote:

Tuotteen nimi:
Tuotenro:
Vikakuvaus:
Lisätietoja (esim. käyttökohde/-paikka, ajoneuvon merkki, malli, käyttöjännite tms.):

Käsittelijä täyttää:

Käsittelijä:	Pvm.
Vika todettu: Kyllä Ei	
Lisätietoja:	

Pvm. _____

Allekirjoitus: _____