



## Palautusohje

### 100 päivän maksuton palautusoikeus

Palautusoikeus on voimassa kun tuote on käyttämätön ja muuttumaton, myös myyntipakkauksen osalta.

### Takuuasioissa ota aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme!

Mikäli asia koskee takuuta tai reklamaatiota, ota aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse [info@lumise.fi](mailto:info@lumise.fi) tai puhelimitse ennen tuotteiden palautusta. Näin saamme asiasi käsittelyyn mahdollisimman nopeasti. Täytä asiakaspalvelulta saamasi asianumero palautuslistaan.

### Miten palautan tuotteen?

1. Merkitse palautettavat tuotteet palautuslistaan. Liitä se mukaan lähetykseen.
2. Pakkaa tuotteet huolellisesti. Ethän turmele tuotteen myyntipakkausta esimerkiksi teippaamalla tai kirjoittamalla siihen mitään. Suojaa myös myyntipakkaus kuljetuksen ajaksi.
3. Irroita alareunan oranssi osoitekortti ja teippaa se paketin päälle kirkaalla teipillä.
4. Jätä paketti mihin tahansa Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen. Säilytä kuitti kunnes palautuksesi on käsitelty.

## Palautuksen syy:

- Takuukäsittely (palauta viallinen tuote). **Asianumero** \_\_\_\_\_
- Palautus (palauta tuotteen myyntipakkaus kokonaisuudessaan)

## Palautettavat tuotteet:

Tilausasiakkaan nimi:

Osoite:

Puhelin:

**Tuotenro:**

**Tuotteen nimi:**

**Määrä:**

## Mitä tehdään?

- Vaihdetaan toiseen tuotteeseen       Palautetaan rahat       Takuu (korjataan/vaihdetään uuteen)

## Lisätietoja:

## Tilinumero (IBAN):

- Haluan, että käsittelijä ottaa minuun yhteyttä

**Allekirjoitus:** \_\_\_\_\_

**Pvm.** \_\_\_\_\_